

Har fått jobb/Har inte fått jobb?

TSL-rapport september 2014



Trygghetsfonden TSL är en kollektivavtalsstiftelse med Svenskt Näringsliv och LO som ägare och vår uppgift är att hjälpa uppsagda till ett nytt jobb. TSL finansierar omställningsåtgärder åt företag och fack lokalt. Företag och fack väljer leverantörer av omställningstjänster och vi följer upp och utvärderar tjänsterna och resultaten. TSL startades 2004, cirka 100 000 företag är anslutna till TSL-systemet och drygt 900 000 arbetare omfattas.

Läs mer på www.tsl.se

Samtliga rapporter från TSL finns att ladda ner gratis på www.tsl.se.

Kollektivavtalsstiftelsen Trygghetsfonden TSL

Box 19081

10432 Stockholm

Besöksadress Kungsbroplan 2

Telefon 08-412 22 00

Telefax 08-411 18 15

E-post info@tsl.se

Förord

I denna rapport undersöker vi lite närmare korrektheten i de inrapporterade resultaten i kategorierna *har fått jobb/har inte fått jobb*. Deltagarnas svar i TSLs månatliga enkätundersökning jämförs med omställningsföretagens rapportering. Som förväntat avviker resultatet något men vi kan ana en viss överskattning av andelen till jobb.

Stockholm, oktober 2014

Gunilla Östberg

Tf vd Trygghetsfonden TSL

Innehåll

Inflöde 4

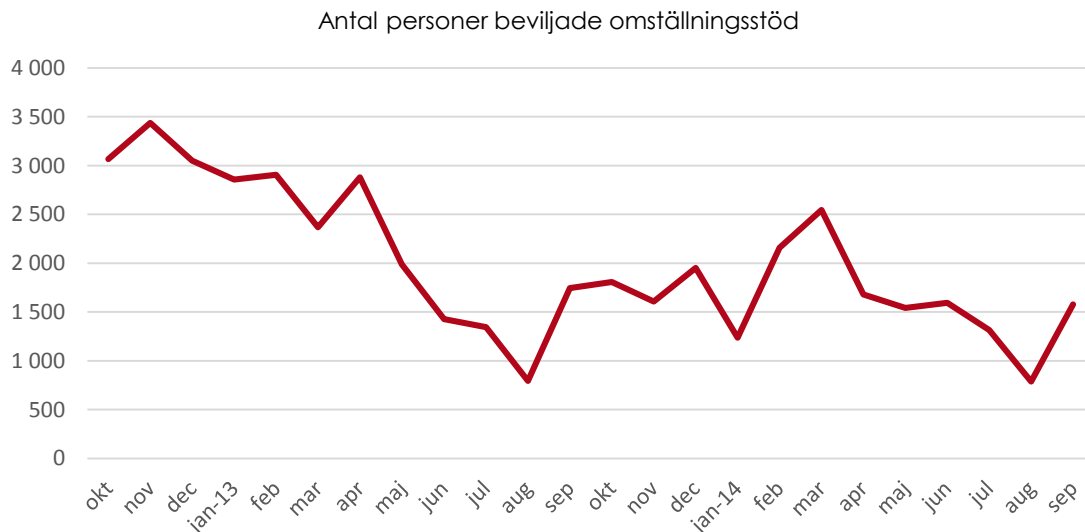
Omställningsföretagen 5

Attityder till omställningsstödet 6

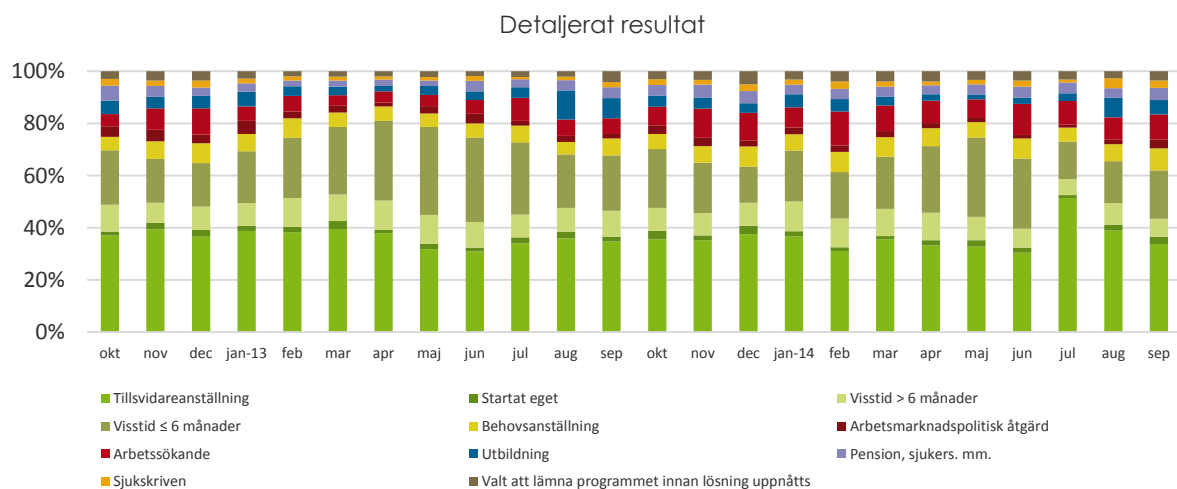
Hur många hittar ett jobb 8

Inflöde

Under september månad 2014 har 1 578 personer beviljats omställningsstöd. Det är något färre än i samma månad 2013 då 1 745 personer beviljades omställningsstöd. I stort sett följer årets inflöde samma mönster som vi har sett under tidigare år då inflödet generellt är lågt i augusti för att därefter stiga igen i september.

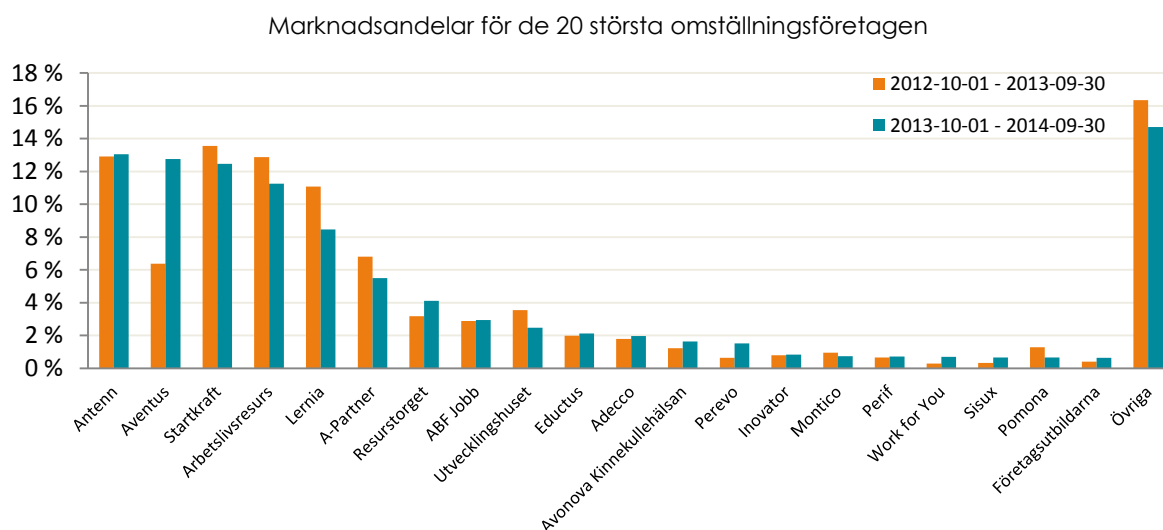


Drygt 70 procent av deltagarna som avslutade sina omställningsprogram i september har hittat ett jobb. Andelen som funnit ett jobb är därmed den lägsta sedan i februari i år. 34 procent har fått en tillsvidareanställning, 3 procent har startat eget och 34 procent har fått en behovs- eller visstidsanställning. Likt i september föregående år är andelen som gick till utbildning lägre i september än i augusti, men något högre om man jämför med årets övriga månader.



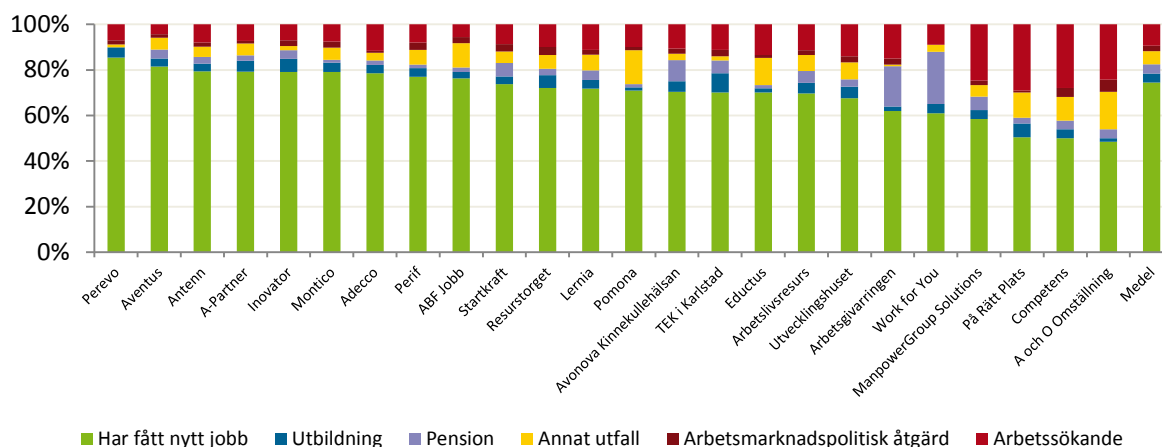
Omställningsföretagen

Under den senaste 12-månadersperioden har TSL betalat ut drygt 430 MSEK i omställningsstöd jämfört med drygt 580 MSEK under den föregående 12-månadersperioden. Vad gäller marknadsandelarna kan vi se att tre av de största omställningsföretagen; Startkraft, Arbetslivsresurs och Lernia minskat sina marknadsandelar något den senaste 12-månadersperioden. Under samma period har Antenn legat relativt stabilt kring 13 procent av marknaden medan Aventus fördubblat sin marknadsandel.



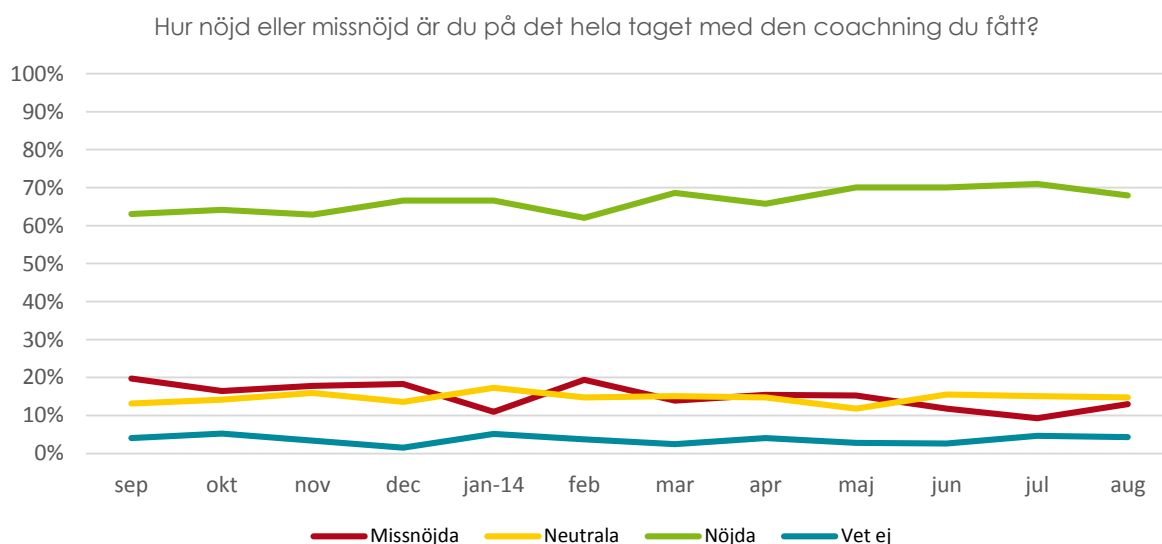
Resultaten för omställningsföretag med minst 100 deltagare under den senaste 12-månadersperioden redovisas nedan. Skillnaden i andel som finner nytt jobb är stor mellan företagen och varierar från nära 90 procent till drygt 50 procent. Det är viktigt att ha i åtanke att en rad faktorer kan påverka resultaten. Det kan vara såväl branschspecifika omständigheter som faktorer hos deltagaren likt utbildning, ålder och hemort som påverkar utfallen. I diagrammet nedan kan man också se att andelen deltagare som går i pension är betydligt större för Work for You än i de andra omställningsföretagen. Andelen i pension domineras i detta fall av ett stort ärende där hälften av deltagarna gick i pension.

Resultat för de omställningsföretag som avslutat minst 100 deltagare i perioden
2013-10-01 - 2014-09-30

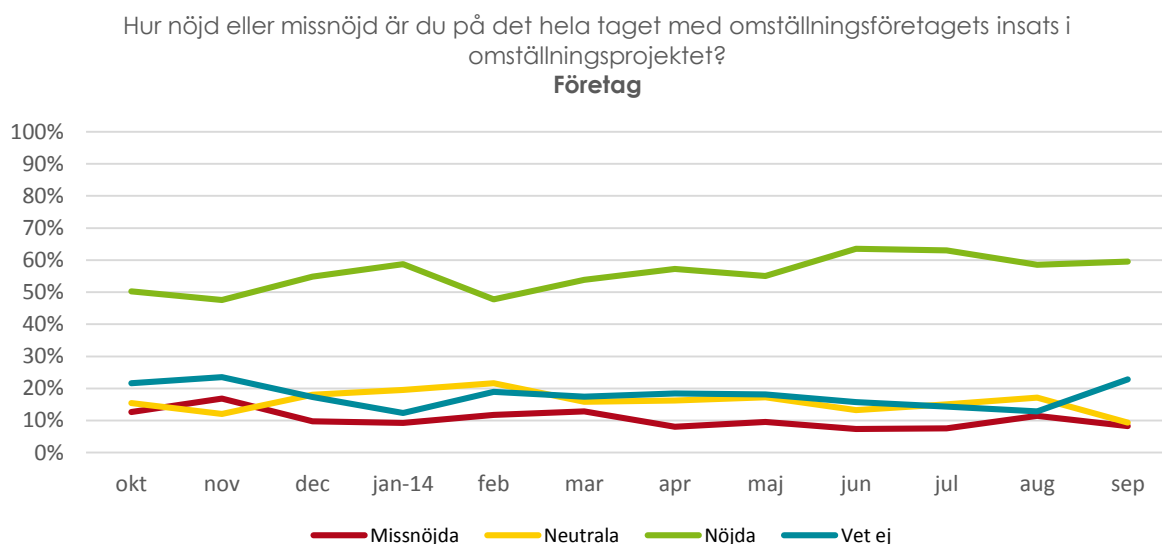


Attityder till omställningsstödet

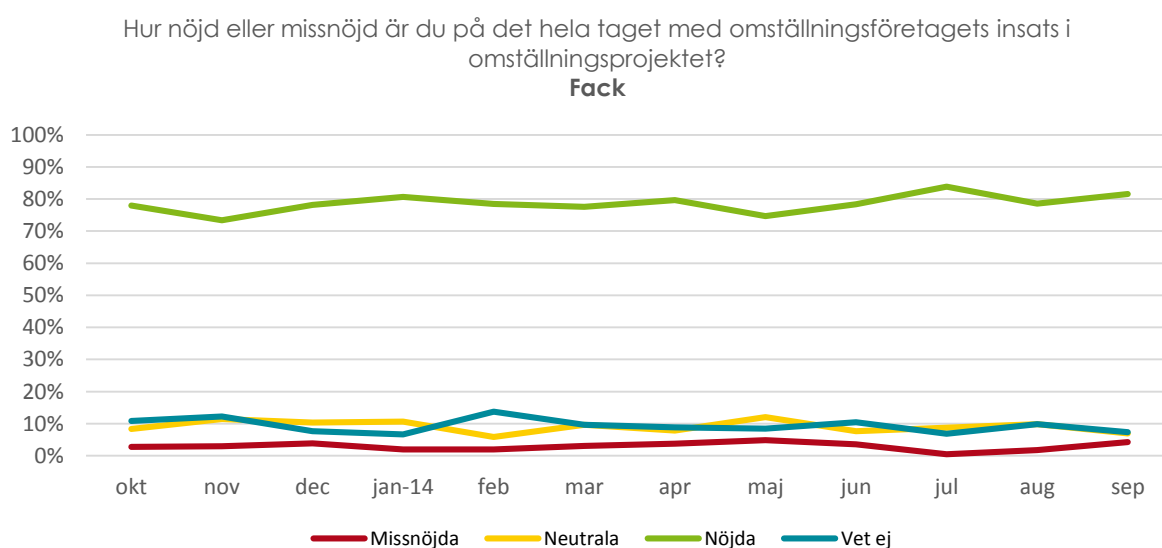
TSL skickar varje månad ut en enkät till deltagare vars omställningsprogram avslutats under den föregående månaden. Deltagarna får frågan: *Hur nöjd eller missnöjd är du på det hela taget med den coachning du har fått?* Svaren ges på en skala ett till tio, där de som svarat ett till fyra grupperas som missnöjda, fem till sex som neutrala och sju till tio som nöjda. I diagrammet nedan kan man följa resultaten över tid. I den senaste månadens undersökning har andelen nöjda sjunkit något, men nedgången ligger troligtvis inom den statistiska felmarginalen.



Kontaktpersoner hos företagen och facket får också svara på en enkät om deras attityder kring omställningsprojektet. Denna enkät skickas ut 6 månader efter att ärendet har startat hos TSL och genomförs även den månadsvis. Svaren följer samma skala som för deltagarna och grupperas på samma sätt. Nedan redovisas attityderna hos företagen under den senaste 12-månadersperioden.



Drygt 60 procent av kontaktpersonerna på företagen är nöjda med omställningsprojekten, och man kan skönja en något uppåtgående trend under de senaste 12 månaderna. Resultaten för de fackliga representanterna visas nedan.



Drygt 80 procent av de fackliga kontaktpersonerna är nöjda med omställningsprojektet, och resultatet har varit relativt stabilt under de senaste 12 månaderna.

Hur många hittar ett jobb?

Omställningsstödet syftar till att de som blir uppsagda ska få hjälp att finna ett jobb. I detta avseende utgör andelen som hittar jobb ett av de mest centrala måtten för TSL-systemet, och är ett mått som kommuniceras såväl externt av TSL som ett mått som används internt när de olika omställningsföretagen ska jämföras. Som TSL ofta påpekar så är andelen till jobb ett mått som inte bara påverkas av omställningsföretagens skicklighet eller möda utan till stor del bestäms av faktorer som ligger utanför omställningsföretagens arbete likt situationen på arbetsmarknaden, branschspecifika omständigheter samt faktorer hos deltagarna.

Detta är dock inte de enda faktorerna som påverkar måttet andel till jobb, utan måttet är också direkt avhängigt att rapporteringen av resultat vid omställningsprogrammets avslut blir rätt. Vi kan tänka oss en rad anledningar till att det kan bli fel i rapporteringen av resultat. Det kan till exempel röra sig om missar i kommunikationen mellan omställningsföretagen och deltagaren, fall som är svåra att kategorisera, eller bristande rutiner kring uppföljning med mera. Oavsett orsak så kan problemet vid felrapporterade resultat bli att måttet andel till jobb blir missvisande på såväl en generell nivå som i jämförelser mellan omställningsföretagen, och detta gäller speciellt om det finns en systematik i felrapporteringarna.

Genom att använda oss av frågorna som ställs till deltagarna i enkäten kan vi dock estimerar hur stort detta fel är. Frågorna från enkäten som kommer användas i detta avsnitt är:

- 1) *Omställningsföretaget har rapporterat följande resultat nu när ditt omställningsprogram avslutas hos Trygghetsfonden TSL: **[Resultat]** Stämmer resultatet som rapporterats?*
- 2) *Du har uppgivit att det rapporterade resultatet inte stämmer. Vilket av nedanstående alternativ tycker du stämmer bäst in på din situation när du nu avslutat ditt omställningsprogram?*

I den första frågan infogas det resultat som omställningsföretaget har rapporterat. Den andra frågan ges givetvis bara till de deltagare som svarar nej på den första frågan. Svarsalternativen för den andra frågan består av tillsvidareanställning, startat eget, visstidsanställning, behovsanställning,

pension eller sjukersättning, utbildning, sjukskriven, valde att lämna programmet och arbetssökande. Det finns också möjlighet att avge ett fritextsvar i denna fråga.

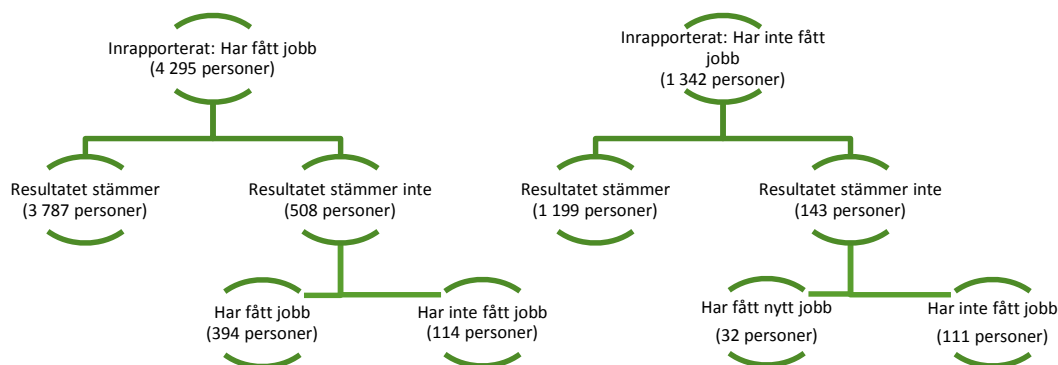
Dessa enkätsvar är förstås inte ofelbara, och kan förstås påverkas av ett antal faktorer. Det kan exempelvis vara så att arbetssituationen har ändrats och att deltagaren svarar hur det ser ut i nuläget, att deltagaren inte vill motsätta sig påståendet om utfallet (så kallad satisficing), eller det sociala stigma förenat med till exempel arbetslöshet påverkar svaren (så kallad social desirability). Dessa problem till trots så är det ändå rimligt att anta att det är deltagaren själv som bäst känner till sin situation. I tabellen nedan visas, under de senaste 12 månaderna, andelen som anser att deras rapporterade resultat inte stämmer.

Deltagarnas svar

Inrapporterat resultat stämmer	88,1%
Inrapporterat resultat stämmer inte	11,9%

Tabellen ger vid första anblick en ganska oroväckande bild då ungefär 12 procent av deltagarna uppger att det inrapporterade resultatet inte stämmer. Andelen deltagare som rapporterar att resultaten inte stämmer är dessutom relativt oberoende av vilket resultat som rapporterats av omställningsföretaget. Innan man drar några förhastade slutsatser av tabellen ovan måste vi dock utreda vilka utfall dessa 12 procent anser sig ha.

För att undersöka om andelen som får nytt jobb påverkas av felrapporteringar måste vi nu ta reda på om de deltagare vars inrapporterade resultat är *har fått jobb*, egentligen skulle tillhört någon av de andra resultatgrupperna, och vice versa för de som har inrapporterade resultat som kategoriseras som *har inte fått nytt jobb*. Med hjälp av följdfrågan till de som svarar att resultatet inte stämmer kan vi bryta ned resultatet i mindre beståndsdelar.



Den första nivån i diagrammet ovan motsvarar det resultat omställningsföretaget rapporterat in, den andra nivån motsvarar frågan till deltagarna om det inrapporterade resultatet stämmer och den tredje nivån motsvarar frågan om vilket resultat som borde rapporterats in enligt deltagaren. De öppna svaren på frågan om vilket resultat som borde ha rapporterats in har i 156 av 187 fall kunnat kodas in i någon av kategorierna *har fått jobb* eller *har inte fått jobb*. Med hjälp av ovanstående information går det nu att återskapa ett nytt estimat av andelen som hittat jobb.

Har fått jobb? (inrapporterat)	Har fått jobb? (enligt deltagaren)		Summa
	Ja	Nej	
Ja	74,2%	2,0%	76,2%
Nej	0,6%	23,2%	23,8%
Summa	74,8%	25,2%	100%

Ett flertal saker kan vara värda att notera i tabellen ovan. För det första så är det bara 2 respektive 0,6 procent som hade kategoriserats helt fel avseende om man fått ett jobb vilket kan jämföras med de 12 procent av deltagarna som ansåg att det inrapporterade resultatet inte stämde. Detta beror på att av de deltagare som hittat ett jobb skilde sig uppfattningen om rapporteringskategori jämfört med omställningsföretagets rapportering, till exempel anställningens längd. För de deltagare som inte funnit ett jobb var det istället så att man ofta tyckte sig tillhöra någon annan kategori, som dock inte innebar att man hittat jobb.

Vidare kan man notera att andelen inrapporterade deltagare som funnit jobb i detta enkätunderlag är 76,2 procent, jämfört med 74,4 procent när man undersöker alla deltagare i TSL-systemet. Detta beror på att de som svarar på enkäten inte är ett perfekt tvärsnitt av samtliga deltagare i TSL-systemet.

Huvudpoängen att dra av tabellen ovan är dock att det ser ut som att andelen till jobb överskattas något i TSL-systemet, och att vår bästa estimering av denna överskattning är att den ligger runt 1,4 procentenheter. Som tidigare nämnt utgör inte heller deltagarnas svar en ofelbar källa, men det rimliga antagandet måste ändå vara att deltagaren själv är den som bäst känner till sin situation. Denna överskattning bör förstås inte överdramatiseras och på en övergripande nivå förändrar inte 1,4 procentenheters överskattning bilden av hur många som fått jobb märkbart.

Däremot blir situationen något mer problematisk när man undersöker hur felrapporteringar påverkar andelen till jobb hos omställningsföretagen. För enskilda omställningsföretag (som har över 30 svarande på enkäten) kan vi

se att överskattningen varierar mellan drygt 4 procentenheter till de som faktiskt underskattar andelen deltagare till jobb med drygt 1 procentenhet. Detta är förstås en betydligt allvarigare situation då det påverkar jämförelserna som görs mellan olika omställningsföretag i bland annat jämförelsetjänsten och det är något som TSL kan komma att arbeta ytterligare med framöver.

Kontaktuppgifter

Rapporten är skriven av Viktor Elm, analytiker TSL och Gunilla Östberg tf vd.

För mer information om rapporten kontakta:

Analytiker Viktor Elm, viktor.elm@tsl.se, 0733-360 180

Tf Vd Gunilla Östberg, gunilla.ostberg@tsl.se, 0733-360 168

Kommunikationschef Mikaela Martinsson, mikaela.martinsson@tsl.se, 0733-360 163