

Osäkerheten på arbetsmarknaden består

TSL-rapport september 2013



hjälp till nytt jobb

tsl

Trygghetsfonden TSL är en kollektivavtalsstiftelse med Svenskt Näringsliv och LO som ägare och vår uppgift är att hjälpa uppsagda till ett nytt jobb. TSL finansierar omställningsåtgärder åt företag och fack lokalt. Företag och fack väljer leverantörer av omställningstjänster och vi följer upp och utvärderar tjänsterna och resultaten. TSL startades 2004, cirka 100 000 företag är anslutna till TSL-systemet och drygt 900 000 arbetare omfattas.

Läs mer på www.tsl.se

Samtliga rapporter från TSL finns att ladda ner gratis på www.tsl.se.

Kollektivavtalsstiftelsen Trygghetsfonden TSL

Box 19081

10432 Stockholm

Besöksadress Kungsbroplan 2

Telefon 08-412 22 00

Telefax 08-411 18 15

E-post info@tsl.se

ISBN 978-91-87603-04-4

Stockholm 2013

Förord

Osäkerheten består. Den svaga konjunkturuppgång och den svagt förbättrade tillväxt som många tycker sig skönja vilar på osäker grund. Det är en lånefinansierad tillväxt, där skulderna växer i snabbare takt än tillväxten. Den totala skuldsättningen, offentlig och privat, har ökat kraftigt i världen. Även i Sverige har de totala skulderna stigit, enligt SCB.

I det korta perspektivet har vi sett ett lite lugnare kvartal tre i TSL-systemet, med färre personer beviljade omställningsstöd. Den lägre andel jobblösningar vi sett under augusti och september uppvägs av en större andel som satsar på längre utbildningar.

TSL-systemet speglar en viktig del av svensk arbetsmarknad, den för arbetare inom den privata sektorn. Vi redovisar varje månad hur de gått för de som är klara med sin omställning. Med hjälp av SIFO följer vi upp hur det gått för deltagarna tre år efter att de lämnat omställningen.

Brukarna av systemet – de uppsagda, företagen och facken – redovisar sina synpunkter på vad som är bra och dåligt varje månad. Transparensen är viktig, så att alla som vill, kan bilda sig en egen uppfattning på goda grunder.

Allt är inte beröm för TSL-systemet. Det finns deltagare som behöver *mer* hjälp än vad TSL-systemet kan ge och det finns deltagare som behöver få komplettera med *annan* hjälp än den TSL-systemet kan ge.

Kunskap om hur det faktiskt är, inklusive brukarnas upplevelser, såväl bra som dåligt, är den bästa grunden för fortsatta förbättringar i TSL-systemet. Och i alla andra system.

Stockholm, oktober 2013

Tomas Petti

Vd Trygghetsfonden TSL

Innehåll

Inflödet av uppsagda ökar 4

Färre personer i jobb men fler i utbildning 4

Tidsbegränsade anställningar 5

Stöd ges under längre tid 5

Nöjdhet med omställning i TSL-systemet 7

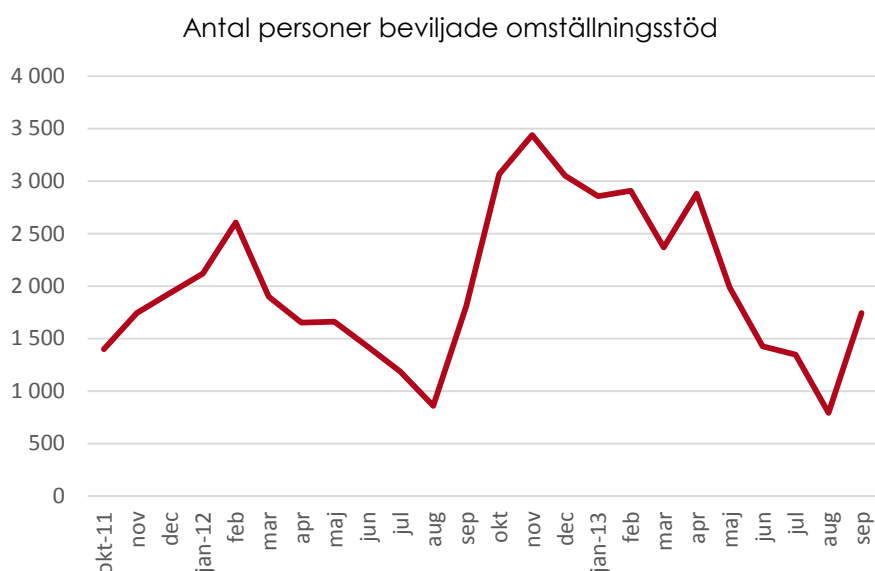
Deltagarna 7

Företag och fack 8

Omställningsföretagen 9

Inflödet av uppsagda ökar

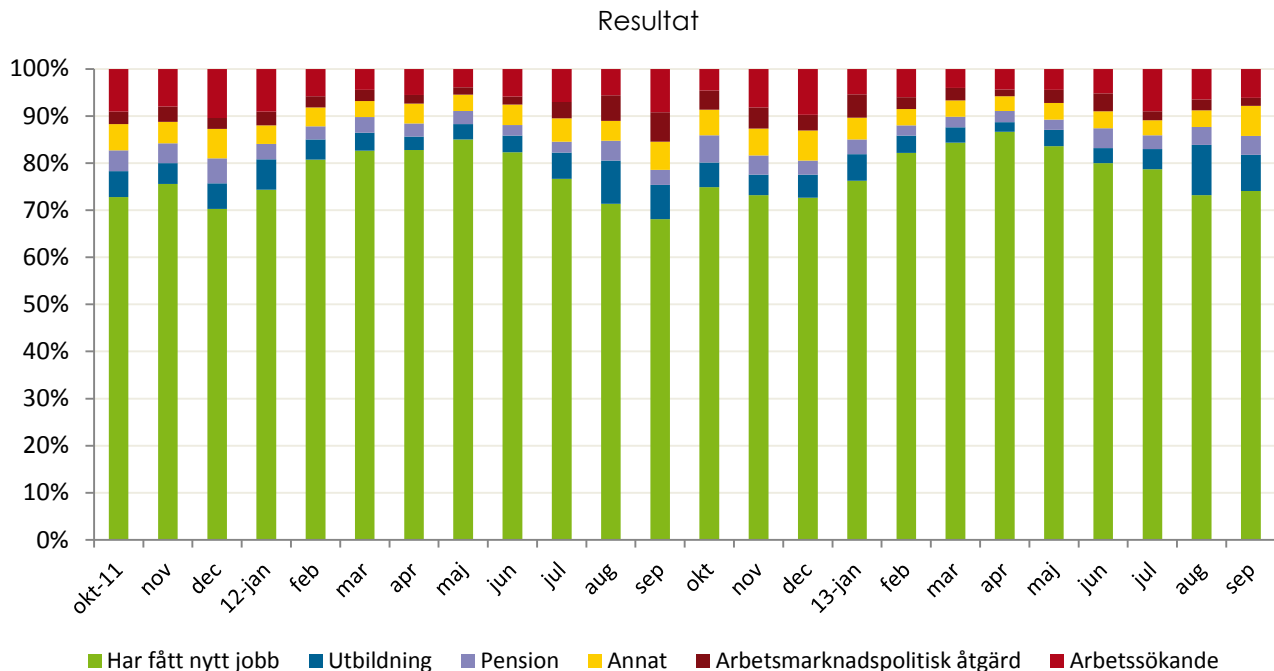
Antalet personer som sökt och beviljats omställningsstöd i TSL-systemet ökar igen efter att successivt ha minskat under slutet av våren och sommaren. Hittills i år har 18 309 uppsagda personer beviljats stöd i jämförelse med 15 209 personer motsvarande period, januari till och med september, förra året. Vår prognos är att 25 000 – 26 000 uppsagda privatanställda arbetare kommer att beviljas stöd av TSL-systemet under 2013. Vi ser inte någon riktig ljusning för den svenska exportkänsliga industrin som står för det största inflödet av uppsagda.



Färre personer i jobb men fler i utbildning

Det är svårare att hitta nytt jobb visar resultatet för de deltagare som har avslutat sina omställningsprogram under de senaste månaderna. I september månad har 74 procent fått någon form av jobb, att jämföra med april i år då 86 procent av de som avslutat sitt omställningsstöd gick till nytt jobb. Andra halvåret uppvisar nästan alltid sämre siffror för jobblösning än första halvåret i TSL-systemet. Under 2012 var det i genomsnitt 81 procent som fick jobb under vårmånaderna medan genomsnittet för 2012 års sista månader var 72 procent. Det positiva är att andelen som går till utbildning är hög både i augusti och september i år. I SIFO-undersökningen som redovisas i TSL-rapporten *Hur gick det sen? Tre år efter jobbcoachning*

kan vi se att utbildning lönar sig och att åtta av tio får jobb efter kompletterande utbildning.



I gruppen "Har fått nytt jobb" ingår också de som startat egen verksamhet. I gruppen "Utbildning" ingår de som gått till studier omfattande minst en termin (20 veckor) och minst på halvtid. I gruppen "Annat" ingår sjukskrivna och de som lämnat omställningsprogrammet innan lösning nåtts (exempelvis föräldralediga och de som gått till studier kortare än sex månader). I gruppen "Pension" ingår ålderspension, förtida uttag, sjukersättning (f d förtidspension) och aktivitetsersättning.

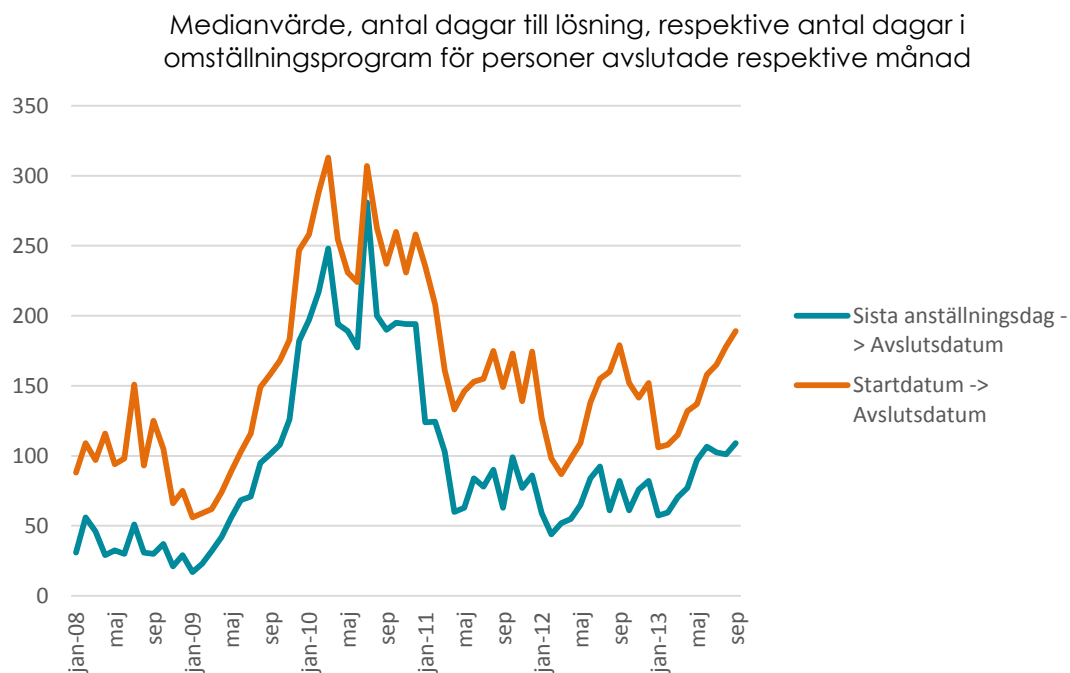
Tidsbegränsade anställningar

Av de 74 procent som har fått någon form av jobb i september i år är det 36 procent som har fått en tillsvidareanställning eller startat eget. Det är 38 procent som går till tidsbegränsade anställningar av något slag. Visstidsanställningar längre och kortare än sex månader och behovsanställningar ingår i de 38 procenten. Som jämförelse var det 32 procent som gick till tidsbegränsade anställningar i september 2012.

Stöd ges under längre tid

De deltagare som avrapporterades i TSL-systemet i september i år hade fått hjälp i 189 dagar räknat som medianvärde. Det innebär att

det finns många som har fått hjälp både avsevärt längre och kortare tid än så. Motsvarande period förra året så var medianvärdet för antal dagar som den uppsagde fick stöd 179. Stödet, det vill säga jobbcoachningen, börjar oftast ges redan under uppsägningstiden. I diagrammet nedan visar vi därför två kurvor, en där tiden räknas från sista anställningsdag och en där tiden räknas från startdatum för omställningsstödet. Medianvärdet för hur länge en person var utan jobb var 109 dagar för de personer som rapporterades som färdiga med sitt stödprogram nu i september. Det kan jämföras med att de som avrapporterades i september 2012 hade varit arbetslösa i 82 dagar räknat som medianvärde.



Sammantaget så ser vi att det tar längre tid för de uppsagda att få ett nytt jobb och vi ser också att fler går till tidsbegränsade och mer osäkra anställningar än tidigare. Vi ser också att antalet uppsagda privatanställda arbetare som söker stöd i TSL-systemet ökar i och med septembers siffror.

Nöjdhet med omställning i TSL-systemet

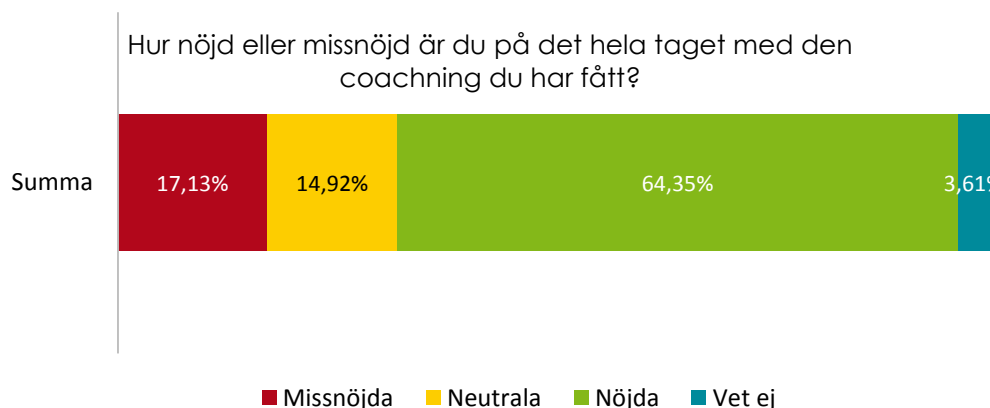
TSL rapporterar hur nöjda deltagarna, företag och fack är med omställningsstödet. Deras upplevelse av omställningsstödet är en viktig del för att mäta kvaliteten på TSL-systemet.

Deltagarna

Från och med februari 2013 skickas en inbjudan att delta i en enkätutvärdering ut till de deltagare som har avslutat sina omställningsprogram den aktuella månaden. Inbjudan skickas via e-post till samtliga deltagare som TSL har e-postadresser till, vilket är cirka 75 procent av deltagarna. Deltagarna har sedan en månad på sig att svara på undersökningen.

Avslutsmånad	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Antal utskick	1 224	1 468	2 138	1 930	1 791	613	1 400
Ej kontaktbara	51	195	245	218	186	82	167
Antal som svarat	464	561	801	741	669	250	551
Svarsfrekvens i procent	39,6	44,1	42,3	43,3	41,7	47,1	44,7

Uppgiften om deltagarnas nöjdhet är hämtad från en av frågorna i undersökningen. Frågan lyder *Hur nöjd eller missnöjd är du på det hela taget med den coaching du har fått?* och svaret ges på en skala från ett till tio. Vi har valt att kategorisera svaren så att 1-4 räknas som missnöjda, 5-6 som neutrala och 7-10 som nöjda.



Företag och fack

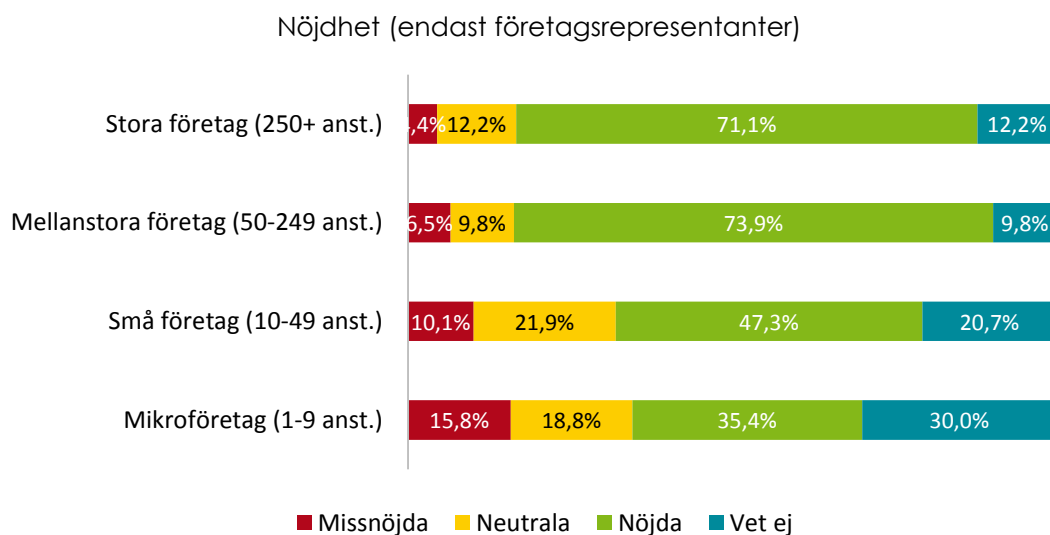
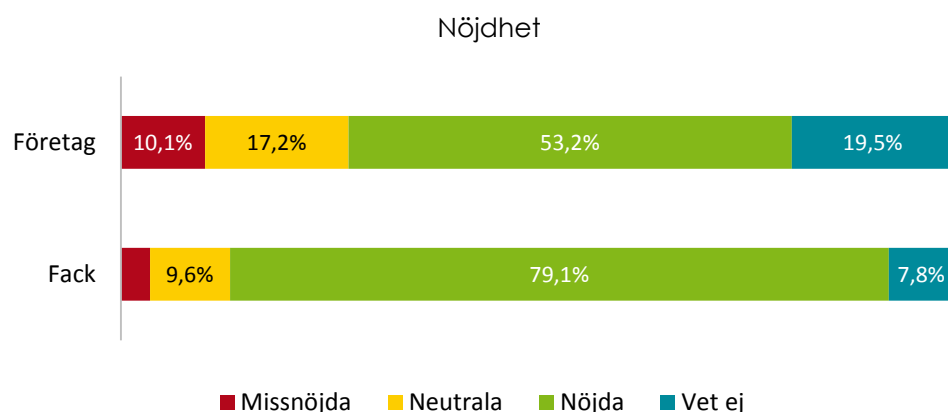
I likhet med deltagarundersökningen genomför TSL från och med juni månad en undersökning riktad till kontaktpersoner på företag och fack. Kontaktpersonerna är de lokala representanter som tillsammans valt omställningsleverantör och skickat in ansökan till TSL. Undersökningen skickas ut till samtliga kontaktpersoner TSL har e-postadresser till sex månader efter att ansökan har kommit in till TSL.

<i>Ankomstmånad ansökan</i>	<i>dec 2012</i>	<i>jan</i>	<i>feb</i>	<i>mar</i>
Antal utskick	1 086	1 950	1091	999
Ej kontaktbara	120	271	120	98
Antal som svarat	590	657	563	521
Svarsfrekvens i procent	61,1	39,1	58,0	57,8

Uppgiften om nöjdheten hos företag och fack är hämtad från en av frågorna i undersökningen. Frågan lyder *Hur nöjd eller missnöjd är du på det hela taget med leverantörens insats i omställningsprojektet?* och svaret ges på en skala från ett till tio. Vi har valt att kategorisera svaren så att 1-4 räknas som missnöjda, 5-6 som neutrala och 7-10 som nöjda. De fackliga kontaktpersonerna är generellt sätt mer nöjda än företage, Det är dock stora skillnader mellan stora och små företag kan man se i diagrammen på nästa sida.

Mikro- och småföretagen är i väsentligt mindre utsträckning delaktiga i själva omställningsprocessen, och många av de små företagens representanter svarar därför "vet ej" på våra frågor.

Mikro- och småföretagen är också ovana att säga upp personal och hela situationen med uppsägning sliter mer på det lilla företaget. Den främsta anledningen till missnöje från mikro- och småföretagens sida är betalningssystemet i TSL-systemet som innebär mycket administration för dem.



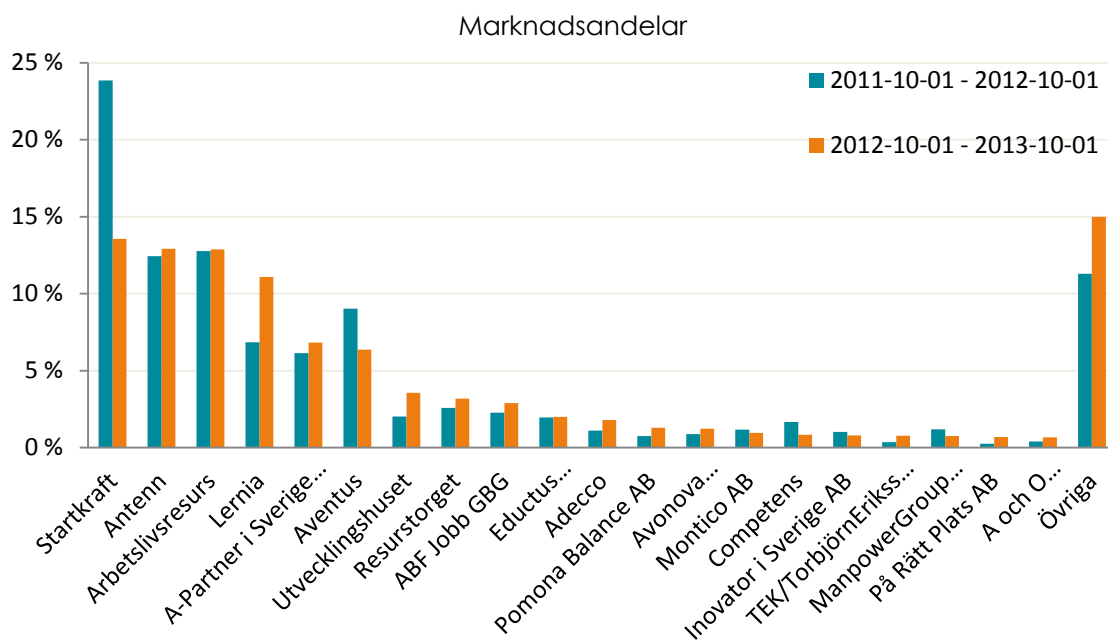
Omställningsföretagen

Nu i oktober 2013 har 125 omställningsföretag samarbetsavtal med TSL. Det är ett drygt tjugotal fler än vid årets början. Det är företag och fack lokalt som väljer vilket omställningsföretag som de vill ska ge stöd till de uppsagda och det finns möjlighet att välja "in" ett omställningsföretag som inte redan har samarbetsavtal med TSL.

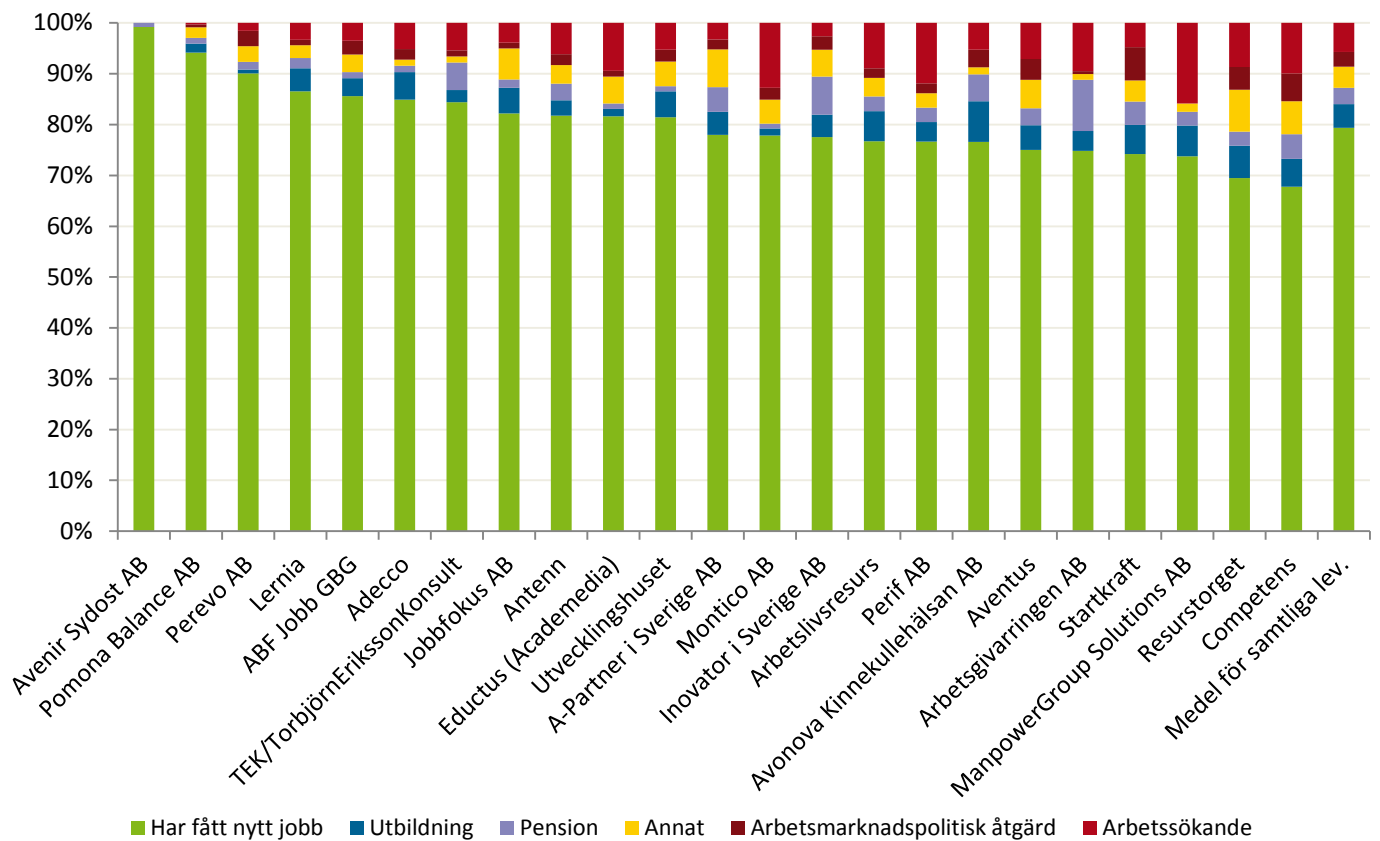
När ett nytt omställningsföretag blir valt så tecknar TSL ett samarbetsavtal med dem och avtalet löper under innevarande kalenderår. Samarbetsavtal tecknas även för nästkommande år om omställningsföretaget har uppfyllt TSL:s krav. Ett av kraven är att minst 60 procent av de uppsagda som omställningsföretaget ger stöd till ska ha fått en ny anställning eller startat eget, ett annat är att omställningsföretaget uppfyllt villkoren i samarbetsavtalet.

TSL granskar fortlöpande kvaliteten på omställningsföretagens tjänster och det förekommer att TSL avbryter samarbetsavtal i förtid på grund av bristande kvalitet.

Den senaste tolv månadersperioden uppgick TSL-marknaden till 583,1 MSEK, tidigare tolv månadersperiod var siffran 429, 4 MSEK. Som framgår av diagrammen nedan så delar de tjugo största leverantören i systemet på 85 procent av volymen, men volym och resultat hänger inte nödvändigtvis samman.



Resultat per leverantör för deltagare avslutade
2012-10-01 tom 2013-10-01
(Endast leverantörer som avslutat minst 100 deltagare)



Kontaktuppgifter

För mer information om rapporten kontakta:

VD Tomas Petti, tomas.petti@tsl.se, 070-399 38 38

Kommunikationsansvarig Kajsa Thunholm, kajsa.thunholm@tsl.se, 0733-357 295