

Ökat inflöde i oktober

TSL-rapport oktober 2014



Trygghetsfonden TSL är en kollektivavtalsstiftelse med Svenskt Näringsliv och LO som ägare och vår uppgift är att hjälpa uppsagda till ett nytt jobb. TSL finansierar omställningsåtgärder åt företag och fack lokalt. Företag och fack väljer leverantörer av omställningstjänster och vi följer upp och utvärderar tjänsterna och resultaten. TSL startades 2004, cirka 100 000 företag är anslutna till TSL-systemet och drygt 900 000 arbetare omfattas.

Läs mer på www.tsl.se

Samtliga rapporter från TSL finns att ladda ner gratis på www.tsl.se.

Kollektivavtalsstiftelsen Trygghetsfonden TSL

Box 19081

104 32 Stockholm

Besöksadress Kungsbroplan 2

Telefon 08-412 22 00

Telefax 08-411 18 15

E-post info@tsl.se

Förord

I oktober månad kan vi se ett ökat inflöde till TSL-systemet då över 2 000 personer blivit beviljade omställningsstöd under månaden. Huvuddelen av ökningen kommer från ansökningar där IF metall har varit den fackliga parten.

Vidare så redovisar vi i denna rapport andra enkätfrågor än vi vanligtvis brukar redovisa och som ställs till deltagare som avslutat sina omställningsprogram, dessa kan ge en kompletterande bild av nöjdheten i TSL-systemet. En analys av de kompletterande frågorna visar att de i hög grad samvarierar med den övergripande frågan om deltagarnas nöjdhet.

Stockholm, november 2014

Gunilla Östberg

Tf vd Trygghetsfonden TSL

Innehåll

Ökat inflöde i oktober 4-5

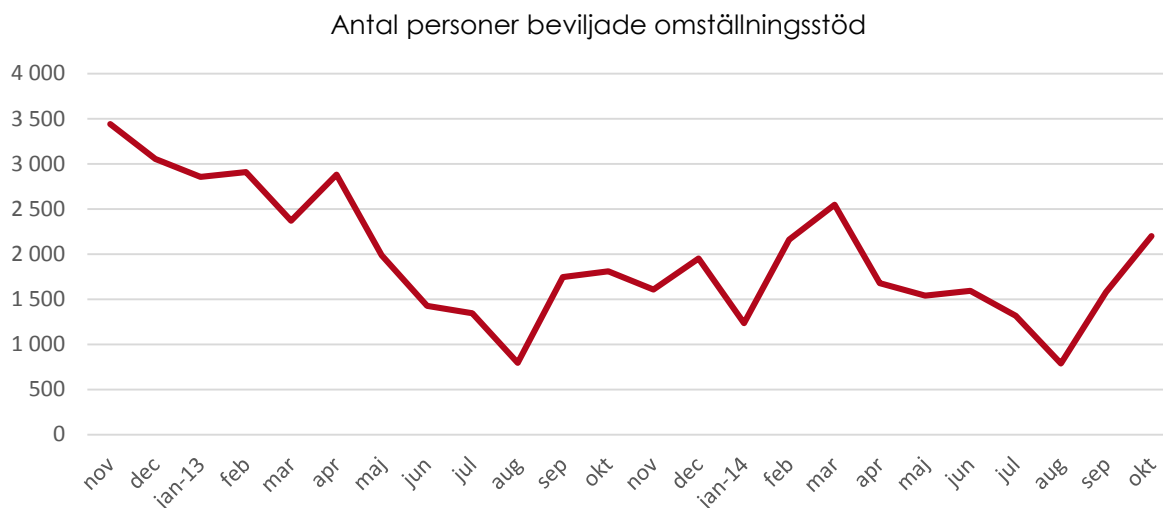
Omställningsföretagen och deras resultat 5-6

Attityder till omställningsstödet 7-8

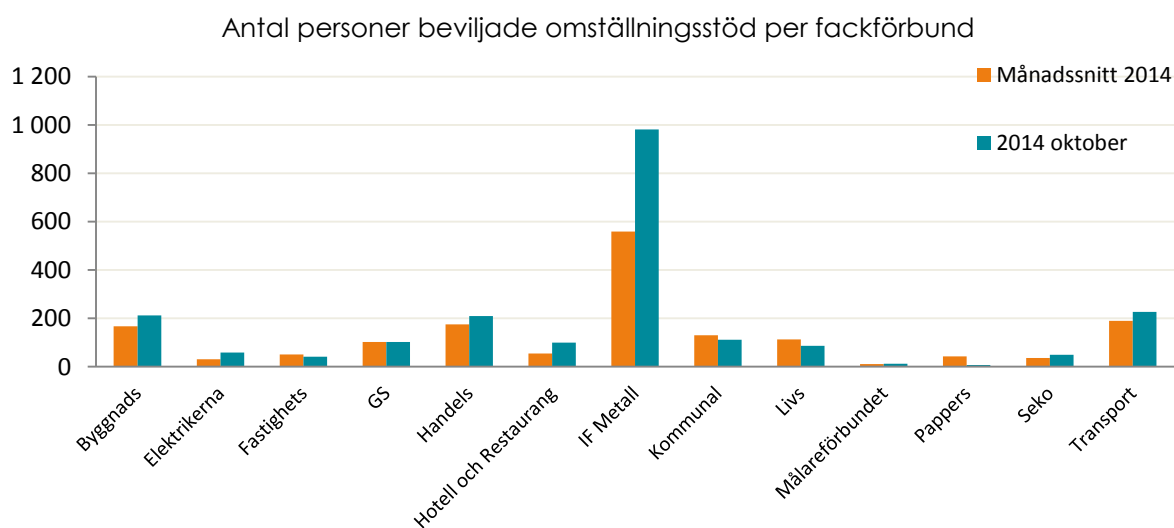
Andra perspektiv på deltagarnas nöjdhet 9-10

Ökat inflöde i oktober

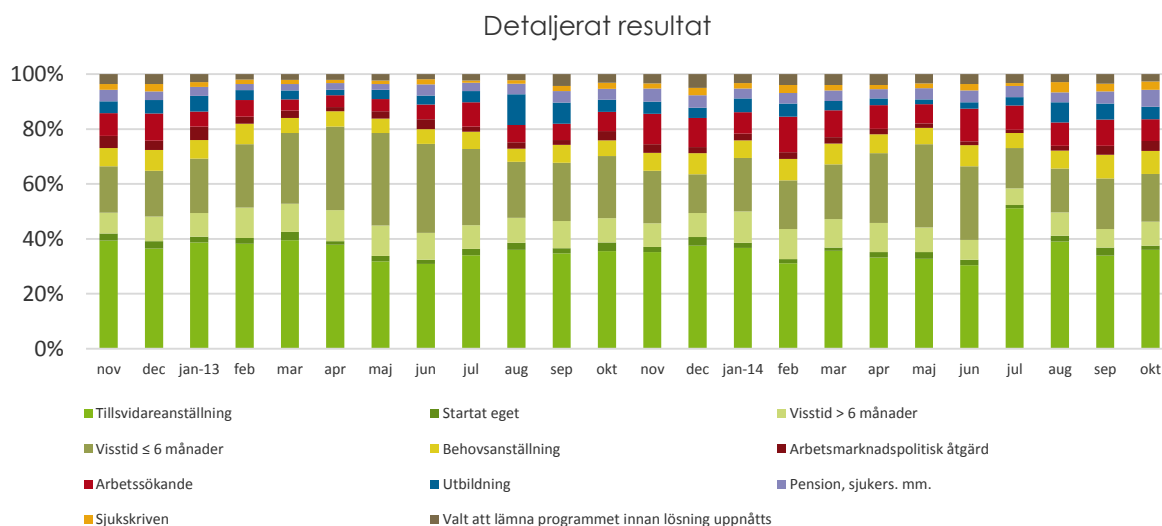
I oktober 2014 har 2 199 personer beviljats omställningsstöd, vilket är drygt 400 fler än i oktober föregående år och cirka 600 fler än föregående månad. Inflödet till TSL-systemet har således ökat något under oktober månad.



Försöker man finna förklaringen till uppgången i oktober så verkar den inte bero på slumpartade händelser likt att ett fåtal väldigt stora ärenden inkommit. Ser man till det totala antalet ärenden så kan man se att de också ökat i samma takt som antalet beviljade personer under månaden. Den huvudsakliga ökningen av beviljade personer har skett i ärenden där IF Metall är facklig part vilket visas i diagrammet nedan.



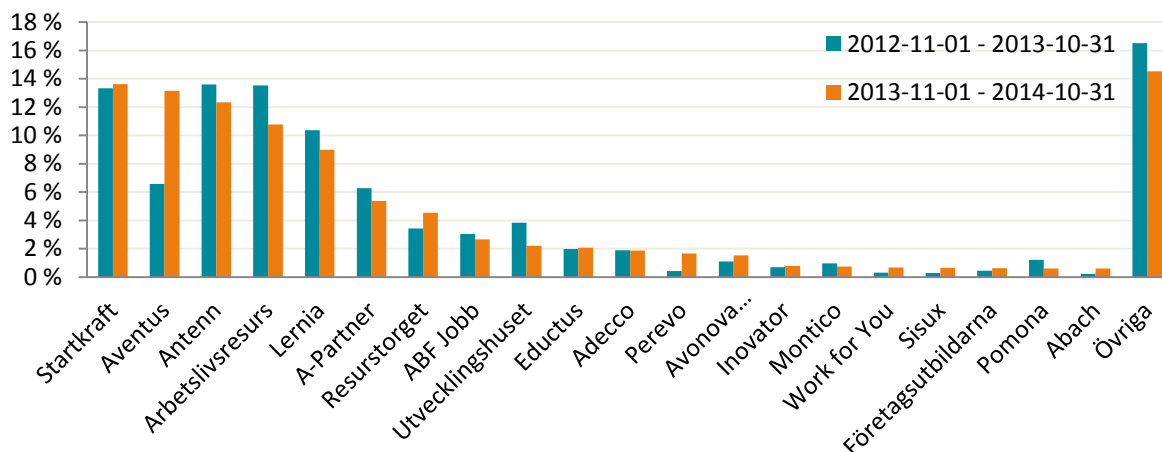
Andelen som fått jobb ligger under oktober månad på 72 procent, och har således ökat något jämfört med föregående månad. 36 procent har fått en tillsvidareanställning, 2 procent har startat eget och 34 procent har fått en behovs- eller visstidsanställning. Andelen till jobb har legat relativt stabilt de senaste tre månaderna, men jämfört med oktober föregående år är det drygt 4 procentenheter färre som fått jobb.



Omställningsföretagen och deras resultat

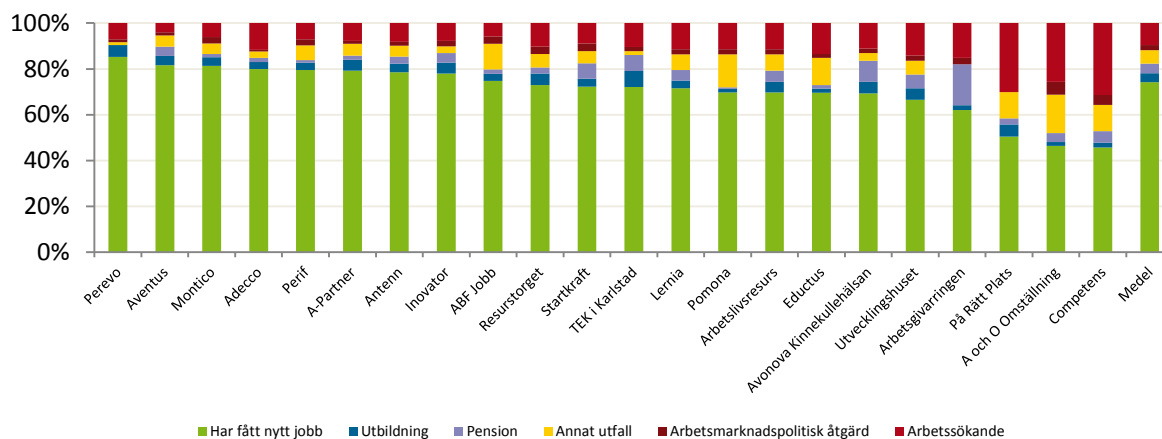
TSL-marknaden är mindre den senaste tolv månadersperioden jämfört med motsvarande period innan. Drygt 443 miljoner kronor har betalats ut under den senaste tolv månadersperioden jämfört med 555 miljoner kronor under den föregående tolv månadersperioden. Den största relativa förändringen bland de 20 största omställningsföretagen har skett hos Perevo som har drygt fyra gånger så stor marknadsandel den senaste tolv månadersperioden.

Marknadsandelar för de 20 största omställningsföretagen



Resultaten för omställningsföretag med minst 100 deltagare under den senaste 12-månadersperioden redovisas nedan. Det är viktigt att ha i åtanke att skillnader mellan olika omställningsföretag kan påverkas av en rad olika faktorer likt deltagarnas utbildning, ålder och hemort samt branschspecifika förutsättningar på arbetsmarknaden.

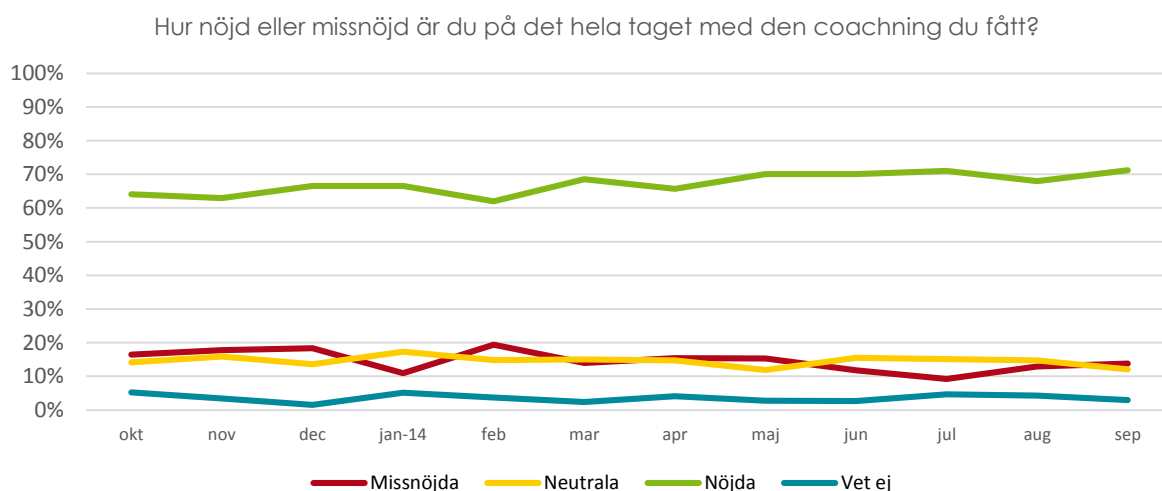
Resultat för de omställningsföretag som avslutat minst 100 deltagare i perioden 2013-11-01 - 2014-10-31



Attityder till omställningsstödet

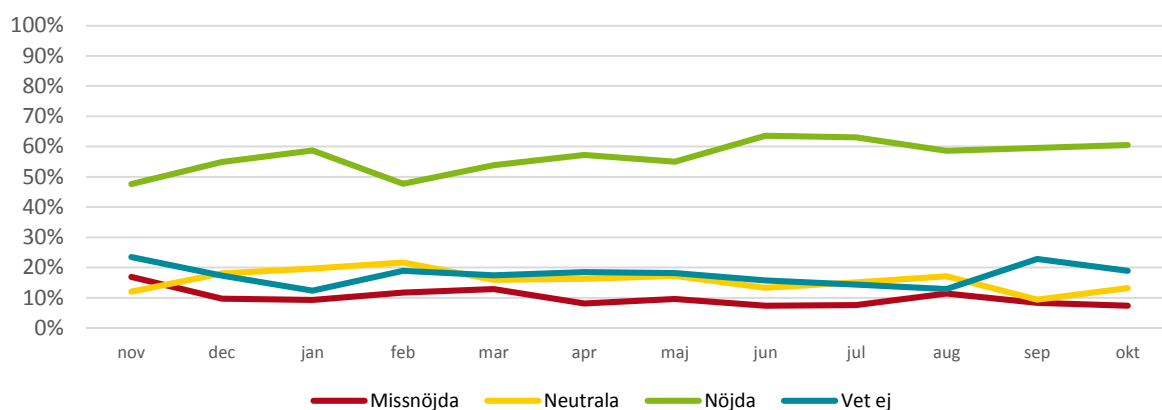
TSL skickar varje månad ut en enkät till deltagare vars omställningsprogram avslutats under den föregående månaden. Deltagarna får frågan: *Hur nöjd eller missnöjd är du på det hela taget med den coaching du har fått?* Svaren ges på en skala ett till tio, där de som svarat ett till fyra grupperas som missnöjda, fem till sex som neutrala och sju till tio som nöjda. I diagrammet nedan kan man följa resultaten över tid.

Vid den senaste mätningen som genomfördes bland deltagare som avslutat sina omställningsprogram i september var 71,3 procent av de svarande nöjda. Det är den högsta andelen nöjda som uppmätts sedan TSL påbörjade attitydmätningarna för nästan två år sedan.



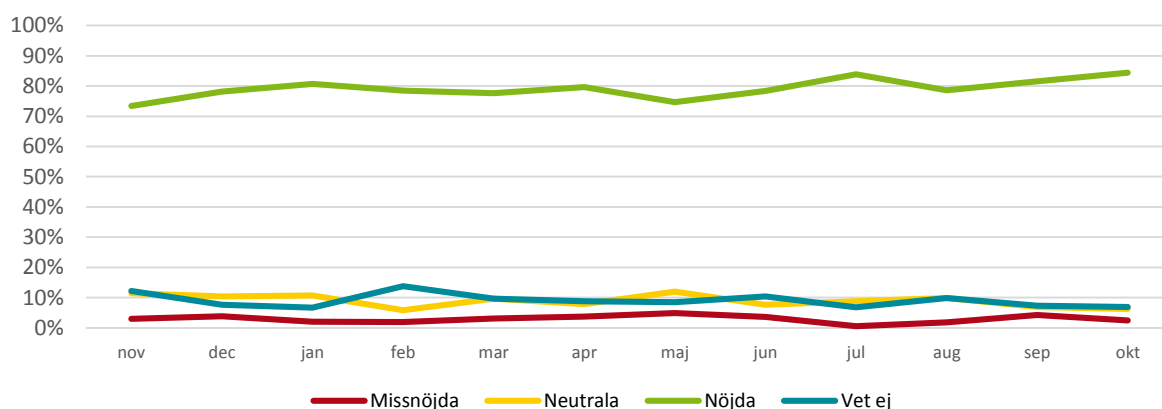
Kontaktpersoner hos företagen och facket får också svara på en enkät om deras attityder kring omställningsprojektet. Denna enkät skickas ut 6 månader efter att ärendet inkommit till TSL. Svaren följer samma skala som för deltagarna och grupperas på samma sätt. Nedan visas resultatet av attitydmätningarna hos företagen under den senaste 12-månadersperioden.

Hur nöjd eller missnöjd är du på det hela taget med omställningsföretagets insats i omställningsprojektet?
Företag



Drygt 60 procent av kontaktpersonerna på företagen är nöjda med omställningsprojekten, och andelen nöjda har legat relativt stabilt under den senaste sexmånadersperioden. Resultaten bland de fackliga kontaktpersonerna visas nedan.

Hur nöjd eller missnöjd är du på det hela taget med omställningsföretagets insats i omställningsprojektet?
Fack

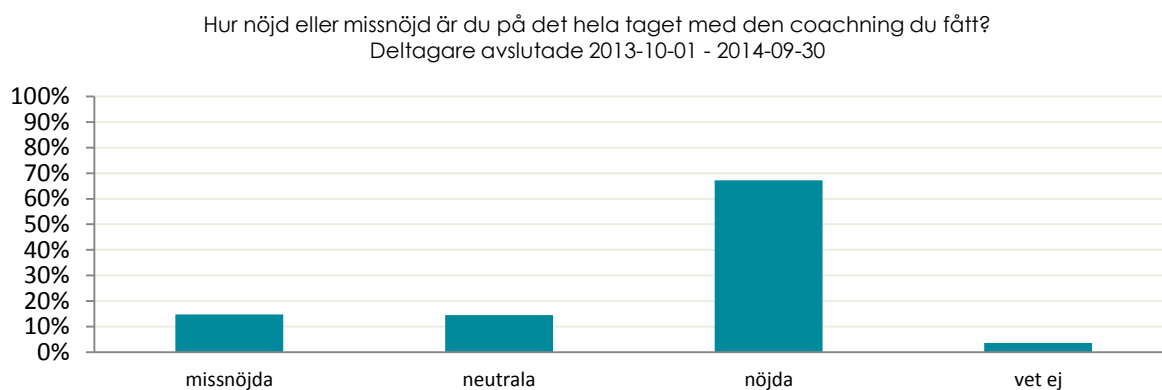


Drygt 85 procent av de fackliga kontaktpersonerna är nöjda med omställningsprojektet, vilket är den högsta andel som uppmätts sedan mätningarna påbörjades.

Andra perspektiv på deltagarnas nöjdhet

TSL ställer i enkäterna till deltagarna flera typer av attitydfrågor som belyser olika aspekter av omställningsprogrammen. Vanligtvis är det frågan "Hur nöjd eller missnöjd är du på det hela taget med den coachning du har fått?" som redovisas i rapporter och på TSL:s hemsida. Det kan dock finnas ett värde i att redovisa även de andra måtten, dels som ett komplement till nöjdhetsmättet och dels som en "kontroll" att nöjdhetsmättet i sig självt belyser andra relevanta aspekter av omställningsprogrammen.

Under den senaste tolv månadersperioden ser fördelningen av respondenter ut på följande sätt för frågan "Hur nöjd eller missnöjd är du på det hela taget med den coachning du har fått?" (där de som svarat ett till fyra grupperas som missnöjda, fem till sex som neutrala och sju till tio som nöjda):



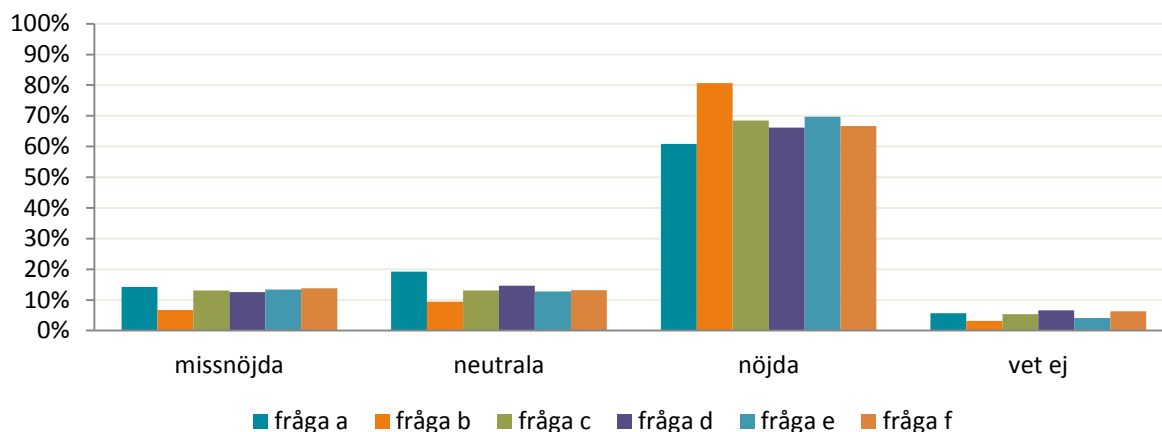
Utöver denna övergripande fråga ställs också en rad andra frågor där deltagaren får betygssätta den coach man haft (mest) kontakt med:

Vilket betyg skulle du vilja ge när det gäller:

- a) kunskap om den arbetsmarknad som är aktuell för dig?
- b) lätt att komma i kontakt med?
- c) att vara ett stöd för dig i ditt omställningsarbete?
- d) förmåga att engagera dig i omställningsarbetet?
- e) förmåga att följa upp hur det går för dig?
- f) förmåga att anpassa sin coachning efter de behov just du har?

Även dessa underfrågor bedöms på en skala från ett till tio (från mycket dåligt till mycket bra). Fördelningen av svaren på dessa underfrågor presenteras nedan och för enkelhetens skull använder vi samma gruppering som i diagrammet ovan.

Svarsfördelning i övriga frågor
Deltagare avslutade 2013-10-01 - 2014-09-30



Till att börja med kan vi konstatera att svarsfördelningarna för de olika underfrågorna i diagrammet ovan är väldigt lika varandra. Den enda fråga som sticker ut något är fråga b som berör om coachen var lätt att komma i kontakt med. Vi kan vidare konstatera att det verkar vara ungefär lika stora andelar nöjda, neutrala och missnöjda på dessa frågor som på den generella frågan om hur nöjd eller missnöjd man är med coachningen.

En intressant fråga att ställa sig i detta skede är om den generella frågan om nöjdheten med coachningen "fångar in" även dessa underfrågor. Frågan kan dels besvaras från ett teoretiskt håll; det vill säga att vi har anledning att tro att underfrågorna belyser aspekter som är relevanta för att en deltagare ska vara nöjd med coachningen. Men vi kan också göra en enklare empirisk kontroll med hjälp av det data vi har tillgängligt.

Det enklaste sättet är att undersöka hur starkt det linjära sambandet (korrelationskoefficienten) är mellan den generella nöjdhetsfrågan och respektive underfråga. Styrkan på sambandet kan variera mellan -1 och +1 där ett negativt tal innebär ett negativt samband och vice versa (för att göra analysen möjlig gör vi antagandet att svaren från ett till tio har approximativt likstora skalsteg). För underfrågorna a till och med f ligger sambandet med den generella nöjdhetsfrågan som lägst på 0,69 och som högst på 0,86 vilket får anses vara mycket starka positiva samband. Även om detta är en långt ifrån fullständig analys ger det ändå en fingervisning om att den generella nöjdhetsfrågan till stor del "fångar in" de aspekter av omställningsprogrammen som de andra frågorna försöker belysa.

Kontaktuppgifter

Rapporten är skriven av Viktor Elm, analytiker TSL och Gunilla Östberg tf vd.

För mer information om rapporten kontakta:

Analytiker Viktor Elm, viktor.elm@tsl.se, 0733-360 180

Tf Vd Gunilla Östberg, gunilla.ostberg@tsl.se, 0733-360 168

Kommunikationschef Mikaela Martinsson, mikaela.martinsson@tsl.se, 0733-360 163